



SGM Magnetics S.p.A.
via Leno 2/D - P.O. BOX. 36
25025 Manerbio (Brescia)
Italia

Tel. +39-0309938400
Fax. +39-0309938404
sgminfo@sgmmagnetics.com
www.sgmmagnetics.com



RMA N. _____

RETURN MATERIAL AUTHORIZATION (RMA)

Si autorizza il reso con spedizione in porto: FRANCO SGM PORTO ASSEGNATO

In caso di autorizzazione al reso in porto assegnato, la spedizione deve essere effettuata solo tramite corriere.

DATE

SIGNATURE and STAMP

>>L'inserimento di tutte le informazioni richieste è indispensabile affinché SGM MAGNETICS SPA possa autorizzare e processare le parti restituite<<

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE (da compilare in ogni parte)

Nome azienda	Indirizzo	
Email	Persona di riferimento	Contatto telefonico

MOTIVO DEL RIENTRO:

Riparazione In garanzia Reso non conforme Sostituzione con merce rigenerata

LISTA DELLE PARTI:

Q.TA'	CODICE / DESCRIZIONE	N. SERIALE	COMM.SGM	DIMENSIONI IMBALLO	PESO

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA RICONTRATO:

Condizioni per l'accettazione dei materiali:

Richiesta sostituzione / riparazione: Le segnalazioni di reso devono essere comunicate, solo ed esclusivamente, attraverso il modulo RMA, debitamente compilato ed inviato via email a sgmservice@sgmmagnetics.com.

Condizioni per l'invio del materiale: A seguito del rilascio dell'autorizzazione da parte di SGM, il Cliente deve includere il documento RMA nella spedizione, oppure indicare in bolla il numero di autorizzazione. In caso di garanzia, è a totale discrezione di SGM riparare o sostituire un modulo difettoso. Infatti, per il materiale inviato in garanzia, SGM si riserva la possibilità di non riconoscere la stessa per evidenti danneggiamenti o per guasti dovuti a imperizia o negligenza. In questo caso, verrà comunicato al Cliente il preventivo di riparazione. Se il Cliente non volesse procedere alla riparazione, saranno eventualmente addebitati solo i costi sostenuti. La garanzia della riparazione ha una durata di 6 mesi dalla data di merce pronta.

Qualsiasi materiale reso senza nostra autorizzazione verrà respinto

DATA

FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE CONDIZIONI

SGM Group

Belgium, Germany, Italy
Great Britain, Middle East,
Mexico, China, India, U.S.A

Capitale Sociale Euro 750.000
Cod. Fisc. 00436040174
Part. IVA 00561630989

Reg. Soc. Tribunale BS n. 9213
C.C.I.A.A. Brescia 182441
Meccanografico - BS 029733